

FOCUS - GARANTIE - BESTIMMUNGEN

HERSTELLERGARANTIE

Durch ständige Kontrollen und den Einsatz neuester Fertigungsverfahren werden wir von FOCUS unserem eigenen Anspruch auf hohe Qualität, gute Verarbeitung, lange Lebensdauer sowie Verlässlichkeit gerecht. Deshalb können wir auf alle FOCUS Carbonrahmen und -gabeln sowie E-Bike und S-Pedelec Rahmen eine verlängerte Herstellergarantie gewähren.

Hier kannst du dein Rad dafür registrieren.

GARANTIEBESTIMMUNGEN FÜR CARBONRAHMEN UND -GABELN

Unsere Qualität ist bewährt „Made in Germany“. Seit Modelljahr 2013 bietet FOCUS die Erweiterung des bereits umfangreichen Garantieprogramms für alle FOCUS Carbonrahmen und -gabeln auf sechs Jahre an:

- Sollten innerhalb der 6-jährigen Garantieleistung an Deinem Carbonrahmen oder – bei einem Rennrad – der entsprechenden Carbongabel Material- oder Verarbeitungsfehler auftreten, wende dich bitte an deinen FOCUS Fachhändler. Die Garantie gilt nur für den ersten (1.) Eigentümer und kann nicht übertragen werden.
- Die Garantieabwicklung erfolgt über den FOCUS Fachhandel. Du erhältst von diesem einen neuen Rahmen bzw. eine neue Gabel; der Umbau erfolgt durch den Fachhändler.
- Bei einer Reparatur oder Ersatzlieferung verlängert sich die Garantiezeit nicht.
- Für Lackierungen von FOCUS Carbonrahmen besteht die 2-jährige Gewährleistung. Schäden an Lack, die nach der Übergabe durch den Fachhändler auftreten, fallen nicht unter die Garantiebedingungen. Sollte das Rad im Verleih eingesetzt worden sein, gilt die Garantie nicht.
- Falls innerhalb des 6-jährigen Garantiezeitraumes das Modell nicht mehr im Produktportfolio steht, erhältst Du ein adäquates Ersatzmodell aus der bestehenden Produktrange (Farbe und Dekor können von dem Originalmodell abweichen).
- Bitte gebe in dem Formular auch die Seriennummer an. Du findest die neunstellige Ziffernfolge an der Unterseite des Tretlagers über der Artikelnummer und erkennst sie an den Buchstaben „sn“. Die Artikelnummer beginnt mit „pn“. Die Modellbezeichnungen sind als Dekore auf dem Rahmen angebracht.

Zur Aktivierung der 6-jährigen Rahmengarantie registriere dein Modell online innerhalb von acht Wochen nach dem Kaufdatum (vollständig mit allen Angaben). Wir senden dir anschließend eine Bestätigungsmail zu. Diese legst du bitte immer der Reklamation bei.

GARANTIEBESTIMMUNGEN FÜR E-BIKE UND S-PEDELEC RAHMEN

Unsere bewährte Qualität ist „Made in Germany“. Wir bieten dir die Erweiterung unseres umfangreichen Garantieprogramms für alle E-Bike- und S-Pedelec-Rahmen auf zehn Jahre an:

- Sollten innerhalb der 10-jährigen Garantieleistung am Rahmen Material- oder Verarbeitungsfehler auftreten, die zu Riss oder Bruch führen, wende dich bitte an deinen Vertrags-Fachhändler. Die Garantie gilt nur für den ersten (1.) Eigentümer und kann nicht übertragen werden.
- Die Garantieabwicklung erfolgt ausschließlich über deinen Fachhändler. Du erhältst von deinem Fachhändler einen neuen Rahmen; der Umbau erfolgt durch den Fachhändler.
- Verschleiß, Abnutzungserscheinungen und Alterung im üblichen Umfang sind von der Garantie ausgeschlossen, ebenso Schäden oder Fehler an Lackierungen an E-Bike Rahmen. Schäden am Lack, die nach der Übergabe durch den Fachhändler entstehen, fallen nicht unter die Garantiebedingungen und auch nicht unter die Haftung für Sachmängel. Sollte das Rad im Verleih eingesetzt worden sein, gilt die Garantie nicht.
- Es müssen die vorgegebenen Inspektionen von einem autorisierten Fachhändler durchgeführt und im Service-Heft vermerkt worden sein.
- Falls innerhalb des 10-jährigen Garantiezeitraumes das Modell nicht mehr im Produktportfolio steht, erhältst du ein adäquates Ersatzmodell aus der bestehenden Produktpalette (Farbe und Dekor können von dem Originalmodell abweichen).
- Bitte gebe in dem Formular auch die Seriennummer an. Du findest die neunstellige Ziffernfolge an der Unterseite des Tretlagers über der Artikelnummer und erkennst sie an den Buchstaben „sn“. Die Artikelnummer beginnt mit „pn“. Die Modellbezeichnungen sind als Dekore auf dem Rahmen angebracht.

ZUR AKTIVIERUNG DER 10-JÄHRIGEN RAHMENGARANTIE REGISTRIERE DEIN MODELL ONLINE INNERHALB VON ACHT WOCHEN NACH DEM KAUFDATUM (VOLLSTÄNDIG MIT ALLEN ANGABEN). WIR SENDEN DIR ANSCHLIESSEND EINE BESTÄTIGUNGSMAIL ZU. DIESE LEGST DU BITTE IMMER DER REKLAMATION BEI

HINWEISE

Gesetzliche Ansprüche wegen Sachmängeln gegen den Verkäufer bleiben von dieser Garantie unberührt. Das bedeutet: Sollte das Fahrrad einen Mangel haben, der bereits bei Gefahrenübergang vorhanden war (der Gefahrenübergang findet mit der Übergabe des Rades an den Käufer nach dem Kaufabschluss statt), so kann dieser diesen Mangel binnen 2 Jahren ab diesem Zeitpunkt gegenüber dem Verkäufer geltend machen.

Wir bitten zu beachten, dass hier – wie bei der Garantie – Verschleiß, Abnutzungserscheinungen und Alterung im üblichen Umfang keinen Sachmangel darstellen, sondern nur anfängliche, bei Gefahrenübergang vorhandene Mängel, gleich ob erkennbar oder noch verborgen.

Zudem solltest Du folgendes beachten: Leider übernehmen wir die Garantie nur in Ländern, in denen wir unsere Bikes direkt vertreiben. Bitte wende dich für mehr Informationen zu Gewährleistung und Garantie in deinem Land an den jeweiligen Importeur oder an einen Fachhändler in deiner Nähe. Diesen findest du in unserer Händlersuche.

CRASH REPLACEMENT

Neben der 6 Jahre Garantie auf FOCUS Carbonrahmen und –gabeln bietet FOCUS ab dem Modelljahr 2013 das FOCUS Crash Replacement für alle FOCUS Carbonrahmen und –gabeln an.

FOCUS Crash Replacement – das Angebot:

1. Jahr ab Kaufdatum: Preisreduktion in Höhe von 50 % des Verkaufspreis des Framesets
2. Jahr ab Kaufdatum: Preisreduktion in Höhe von 30 % des Verkaufspreis des Framesets
3. Jahr ab Kaufdatum: Preisreduktion in Höhe von 20 % des Verkaufspreis des Framesets

Sämtliche anfallende Frachtkosten (Porto, Zoll, etc.) sowie Umbaukosten beim autorisierten FOCUS Fachhändler sind vom Endverbraucher zu tragen.

Die Registrierung für die Garantie und das Crash Replacement erfolgt über ein Formular und gilt für beide Angebote.