

KALKHOFF - GARANTIE - BESTIMMUNGEN

- 3 Jahre Garantie auf alle Impulse-Antriebe
- 3 Jahre Garantie auf alle BMZ-Akkus
- 10 Jahre Garantie auf alle E-Bike- und S-Pedelec-Rahmen

Zusätzlich zu der 10-Jahres-Garantie auf alle E-Bike und S-Pedelec Rahmen bieten wir Ihnen ab Verkaufsdatum 01.8.2017 und ab Modelljahr 2017 eine Erweiterung der 2-Jahres-Garantie für alle Impulse-Motoren und BMZ-Akkus um 12 Monate an.

Rahmen

- Sollten innerhalb der 10-jährigen Garantieleistung am Rahmen Material- oder Verarbeitungsfehler auftreten, die zu Riss oder Bruch führen, wenden Sie sich bitte an Ihren Vertrags-Fachhändler. Die Garantie gilt nur für Neufahrzeuge und nur für den ersten (1.) Eigentümer und kann nicht übertragen werden.
- Verschleiß, Abnutzungserscheinungen und Alterung im üblichen Umfang sind von der Garantie ausgeschlossen, ebenso Schäden oder Fehler an Lackierungen an E-Bike Rahmen. Schäden am Lack, die nach der Übergabe durch den Fachhändler entstehen, fallen nicht unter die Garantiebedingungen und auch nicht unter die Haftung für Sachmängel. Sollte das Rad bei Wettrennen oder im Verleih eingesetzt worden sein, gilt die Garantie nicht.
- Falls innerhalb des 10-jährigen Garantiezeitraumes das Modell nicht mehr im Produktportfolio steht, erhalten Sie ein adäquates Ersatzmodell aus der bestehenden Produktpalette (Farbe und Dekor können von dem Originalmodell abweichen).

Motoren & Batterien

- Sollten innerhalb der 3-jährigen Garantieleistung Material- oder Verarbeitungsfehler am Motor/Akku auftreten, wenden Sie sich bitte an Ihren Vertrags-Fachhändler. Die Garantie gilt nur für Neufahrzeuge und den ersten (1.) Eigentümer und kann nicht übertragen werden.
- Verschleiß, Abnutzungserscheinungen und Alterung im üblichen Umfang sind von der Garantie ausgeschlossen. Schäden am Motor/dem Akku (bspw. durch unsachgemäßen Umgang/Reparatur/Wartung, Unfall, mutwillige Beschädigung oder äußeren Eingriff), die nach Übergabe entstehen, fallen nicht unter die Garantiebestimmungen und auch nicht unter die Haftung für Sachmängel. Sollte das E-Bike bei Wettbewerben oder im Verleih eingesetzt worden sein, gilt die Garantie nicht.
- Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantie bei Batterien ist eine Restkapazität von 60%. Ein Anspruch auf Original-Dekor besteht im Falle des Ersatzes nicht.

Allgemein

- Zur Aktivierung der 10-jährigen Rahmengarantie / 3-jährigen Garantie auf Impulse-Antriebe/ 3-jährigen Garantie auf BMZ Batterien registrieren Sie Ihr Modell online innerhalb von acht Wochen nach dem Kaufdatum (vollständig mit allen Angaben).
- Wir senden Ihnen anschließend eine Bestätigungsmail zu. Diese legen Sie bitte immer der Reklamation bei.
- Es müssen die vorgegebenen Inspektionen von einem autorisierten Fachhändler durchgeführt und im Service-Heft vermerkt worden sein.
- Die Garantieabwicklung erfolgt ausschließlich über Ihren Fachhändler. Sie erhalten von Ihrem Fachhändler einen neuen Rahmen, eine neue Batterie oder einen neuwertigen Motor; der Umbau erfolgt durch den Fachhändler.